

# 桃園市民卡『桃樂卡』Q&A

資料整理 2015.12.29

業務承辦單位：教務處設備組

電話：03-4921750 分機 220

問題	回答
請問文化國小的學生，要去哪裏申請桃樂卡？	<p>一、只要是文化國小學生小一新生、轉入文化國小的市內或其他縣市學生，都會由學校統一拍攝大頭照並協助辦理。這部份不需要支付申請費用，<b>完全免費</b>。但學校幫忙申辦前，會調查是否開啟電子錢包功能的意願。<b>所謂的電子錢包，就是能儲值並持卡消費。</b></p> <p>二、若不透過學校協助申請，可自行到桃園市教育局「服務櫃檯」辦理，也可到觀光旅遊局桃園及中壢火車站旅遊服務中心櫃檯，或者到區公所、市立圖書館總館及主要分館等據點臨櫃申辦，他們都可以代為收件。</p>
桃樂卡和一般的學生卡有什麼不同？	<p>一、桃樂卡整合了悠遊卡功能，搭乘鐵路、捷運、客運，都享有學生優惠，凡市內客運國小生都可以半價。</p> <p>二、桃樂卡還可當作校園圖書館及市立圖書館的借書證用。</p> <p>三、全國悠遊卡特約商店也都可使用桃樂卡消費。</p>
製作桃樂卡為什麼會需要索取個人資料？	桃樂卡因為整合悠遊卡及市圖借書證功能，提升了許多附加效益，因此必須提供相關個人資料。
我們六年級同學即將從學校畢業，那畢業後桃樂卡要不要收回？	<b>不必收回</b> 。畢業後，舊卡將會註銷文化國小的學生身分，但是仍舊可以作為一般市民卡使用。
升上國中以後，卡片內儲值的餘額可不可以移轉？如果不能移轉，要如何處理？	原本國小卡片的儲值不可以移轉到國中卡，也就是說，凡是舊卡儲值的餘額都不能轉移到新卡上，舊卡中儲值的餘額可以繼續使用，或向悠遊卡公司申請退還，退費專線請撥打電話 <b>4128880</b> ，交由客服人員辦理。
桃樂卡如果不收回，是否會有身分冒用的問題？	不會，畢業後舊卡的學生身分都將會隨著圖書館管理系統登錄離校時註銷，但仍可以作為一般記名悠遊卡使用。

桃樂卡辦理補換發時，須要付費嗎？	因人為因素而需要申請換、補發卡，所需費用須由持卡申請人支付部分負擔 <b>50</b> 元整。
那什麼是人為因素呢？	所謂的人為因素，包含 (一)卡片遺失； (二)卡片污損、殘缺致無法辨認、讀寫； (三)持卡人變更姓名； (四)第一次發卡時未同意開啟電子錢包儲值消費功能，之後反悔而想要重新開啟。 <b>這四類申請換發新卡，都需要支付費用 50 元。</b>
那麼， <b>換補卡</b> 去哪裡辦理呢？需要準備什麼證明文件嗎？	一、跟原卡申請一樣，可以請學校教務處設備組承辦老師幫忙，或者自行到桃園市教育局服務櫃檯辦理。 二、申請換補卡的時候，請記得攜帶原來的卡片，並附上現金 <b>50</b> 元，並貼上紙條說明換補卡的原因。 三、卡片遺失的同學，當然手上已經沒有原卡了，所以請帶著現金 <b>50</b> 元，附上說明申請人的姓名、班級紙條，並且註明因為卡片遺失需要重新申請。
如果要從文化國小轉學出去，學校會怎麼處理？如有儲值餘額要怎麼辦？	轉學出去的話，學校不會收回桃樂卡，卡片也不須繳回，仍可作為一般悠遊卡使用，但學校部分會從圖書館管理系統中註記離校，所以後續儲值餘額可以繼續使用，或向悠遊卡公司申請退還。
如果申請收到的桃樂卡面資訊錯誤，要支付重製卡片的費用嗎？	不需要，請向學校反映，學校彙整後會交至教育局重新製卡。
如果需要換卡，或者還有相關細節想要詢問，可以找哪位老師協助呢？	同學可以自己利用下課時間，請教教務處的設備組老師。或者，也可以撥打學校電話 <b>4921750</b> 轉分機 <b>220</b> ，接洽設備組老師電話詢問，老師會進一步說明。
如果我的桃樂卡遺失了，我應該如何處理？	因為大多數同學的桃樂卡都開啟了電子錢包儲值消費功能，所以萬一卡片遺失了，一定、一定要記得： <b>先</b> 撥打悠遊卡公司專線 <b>4128880</b> ，辦理電子錢包止付。再說一次，卡片不幸弄丟了，一定要記得撥打 <b>4128880</b> ，向悠遊卡公司辦理電子錢包止付喔！，再按照「換補卡處理手續」辦理。